

PRIVACY VERKLARING

SvHN



Algemene Verordening Gegevensbescherming



PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 2 van 9]

1	<u>INLEIDING:</u>	3
2	<u>SVHN:</u>	3
3	<u>DOEL GEGEVENS:</u>	4
3.1	LIDMAATSCHAP:	4
3.1.1	LEDENPAS:	4
3.1.2	CONTROLE LEDENPAS:	4
3.2	INFORMATIEVOORZIENING.	4
3.2.1	DIGITAAL:	5
3.3	ADVERTENTIES / RECLAME.	5
3.3.1	GEGEVENS EN DOEL:	5
4	<u>OPSLAAN GEGEVENS:</u>	5
4.1	POLDERSOFT.	5
4.2	INBOXIFY.	6
4.3	SVHN WEBSITE.	6
4.3.1	HTTPS://WWW.SV-HN.NL	6
4.3.2	HTTPS://WWW.BUS.SV-HN.NL	6
5	<u>OPSLAG PERIODE:</u>	6
5.1	GEGEVENS IN POLDERSOFT.	6
5.2	GEGEVENS BIJ INBOXIFY.	7
6	<u>BEVEILIGING:</u>	7
7	<u>UW RECHTEN:</u>	7
7.1	RECHT OP INZAGE.	7
7.2	RECHT OP RECTIFICATIE.	7
7.3	RECHT OP OVERDRACHT.	7
7.4	RECHT OP WISSEN VAN GEGEVENS.	7
7.5	RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT	8
7.6	RECHT OP STOP GEGEVENSGBRUIK (BEZWAAR)	8
8	<u>PLICHTEN:</u>	8
9	<u>INTERN GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens:</u>	8
9.1	ACTIVITEITENBEGELEIDERS.	8
9.2	GEGEVENS IN INFOBLAD OF WEBSITE.	8
10	<u>TOT SLOT:</u>	9

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 3 van 9]

1 INLEIDING:

Per 25 mei 2018 is de AVG van toepassing in de hele Europese Unie (EU). De eerdere "Wet bescherming persoonsgegevens" (Wbp) geldt dan niet meer.

De nieuwe wet AVG is een veel omvattende wet die vooral uw persoonsgegevens beter beschermt en u meer rechten geeft op controle van uw gegevens bij bedrijven, (digitale) winkels, clubs of verenigingen. U heeft het recht om altijd uw gegevens op te vragen, welke gegevens worden gebruikt en om te weten wat er met uw gegevens wordt gedaan. Verder heeft u het recht om uw gegevens te wijzigen en te laten verwijderen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de "Autoriteit Persoonsgegevens (AP)" als u denkt dat er niet goed wordt omgegaan met uw gegevens. De AP is verplicht deze klacht in behandeling te nemen.

Als u lid wordt/bent van SvHN dan weet u dat er gegevens van u worden opgeslagen, dit is algemeen toegestaan, hiervoor hoeven wij niet opnieuw uw toestemming te vragen.



SvHN is verplicht om een Privacy Verklaring uit te geven waarin u duidelijkheid krijgt waarom wij gegevens van u hebben, hoe wij deze verwerken en hoe wij deze gegevens beschermen.

2 SvHN:

SvHN is een vereniging van en voor senioren vanaf 50 jaar. SvHN organiseert vele activiteiten voor senioren en bestaat voor 100% uit vrijwilligers. SvHN heeft een bestuur en diverse commissies. De activiteiten worden voornamelijk gehouden in het gebouw "De Jeugd van Gisteren"

POSTADRES: SENIORENVERENIGING HAARLEMMERMEER NOORD

BEEMSTERSTRAAT 4

2131 ZB HOOFDDORP

KVK NR. AMSTERDAM 647 740 74

ALGEMEEN MAILADRES: INFORMATIE@SV-HN.NL

SPECIAAL MAILADRES: PRIVACY@SV-HN.NL

WEBSITE [HTTPS://WWW.SV-HN.NL](https://www.sv-hn.nl) // [WWW.BUS.SV-HN.NL](https://www.bus.sv-hn.nl)

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 4 van 9]

3 DOEL GEGEVENS:

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld t.b.v. lidmaatschap van SvHN. Dit gebeurt op verschillende manieren: via een aanmeldingsformulier of digitaal via onze website. Deze worden hieronder toegelicht.

3.1 LIDMAATSCHAP:

Om u te informeren over alle activiteiten, te zorgen dat u een lidmaatschapspas ontvangt en dat de contributie wordt afgerekend, hebben wij de volgende gegevens nodig:

- *Voorletters en achternaam;
- *Aanhef (Dhr. Mw. etc.);
- *Geboortedatum (Ter controle en verjaardagen);
- *Woonadres (T.b.v. Informatievoorziening);
- *Soort lid B /BA /BB (T.b.v. hoogte van contributie);
- *Telefoonnummer / Mobiele telefoonnummer;
- *Mailadres (T.b.v. informatievoorziening Zie ook 3.2.1/4.2);
- Welke zorgverzekering (i.v.m. korting als lid SvHN)

BANKGEGEVENS:

- Document "Automatische Incasso" voor toestemming voor incasso van de jaarlijkse contributie of t.b.v. jaarlijkse bijdrage solidariteitsfonds "Senioren BUS";
- IBAN NL rekeningnummer;
- Bedrag voor incasso;
- Handtekening voor akkoord;
- * gegevens zijn verplicht om u op een juiste manier te kunnen informeren

Ook worden er gegevens vastgelegd voor intern gebruik.

- Lidmaatschapsnummer (Wordt automatisch toegekend.)
- Wijknummer (Voor betere bezorging informatie)
- Pas datum (Verstrekking ledenpas)
- Kenmerk (Vermelding status taken vrijwilligers)
- Financiële afhandelingen (Manier van betaling contributie)

3.1.1 Ledenpas:

Voor de ledenpas gebruiken wij: aanhef, voorletters, achternaam, soort lid en lidmaatschapsnummer.

3.1.2 Controle ledenpas:

Het bestuur en de activiteitenbegeleiders hebben het recht om u te vragen naar uw ledenpas ter controle op lidmaatschap.

3.2 Informatievoorziening.

Om de leden te voorzien van informatie hebben wij een INFOBLAD dat om de maand uit komt. Deze wordt bezorgd of digitaal aangeboden. De leden hebben zelf de keuze "Brievenbus/Digitaal"

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 5 van 9]

3.2.1 Digitaal:

De digitale informatievoorziening gebeurt via een nieuwsbrief en wordt verzonden door hosting bedrijf "Inboxify"

De gegevens die hier worden gebruikt zijn:

E-mailadres en aanhef, voorletter(s), achternaam.

3.3 Advertenties / Reclame.

SvHN biedt de mogelijkheid aan om te adverteren in ons infoblad "Meer Senioren" en om een reclameboodschap te plaatsen op onze "Senioren BUS".

3.3.1 Gegevens en doel:

Voor het activeren van een advertentie of reclame boodschap hebben wij de volgende gegevens nodig:

Aanhef, Naam/bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, keuze formaat advertentie/reclame. Bankgegevens t.b.v. betaling overeengekomen kosten.

Deze gegevens worden verwerkt en bijgehouden door afdeling Advertenties en de penningmeester, onder dezelfde voorwaarden als verder genoemd in dit document.

4 OPSLAAN GEGEVENS:

De gegevens die u aan ons toevertrouwt, via schriftelijke of digitale aanmeldingsformulieren, worden verwerkt door onze Ledenadministratie in een speciaal "Digitale Ledenadministratie programma".

De financiële gegevens worden door de Penningmeester verwerkt in dezelfde ledenadministratie. Zie hieronder kopje "PolderSoft".



De gegevens voor de "nieuwsbrieven" komen voor een deel uit de ledenadministratie waar u aangegeven hebt dat u de nieuwsbrief digitaal wilt ontvangen. Ten tweede is er op de website de mogelijkheid aangeboden om u te abonneren op de digitale nieuwsbrief. Zie hier onder kopje "Inboxify".

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden.

4.1 PolderSoft.

Uw gegevens worden door ons opgeslagen, beveiligd en bewaard bij het hostingbedrijf PolderSoft. PolderSoft is AVG proof.

De gegevens staan beveiligd in de cloud als multi-usersysteem. Wij hebben daar 4 accounts voor verwerking van de gegevens. Wij hebben ervoor gekozen om de gegevens niet via een internet-browser te benaderen maar via een speciale zg. "client-programma". Dit client-programma wordt op de pc van de hieronder genoemde bestuursleden geïnstalleerd waardoor er een verbinding is met de gegevens.

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 6 van 9]

De gegevens zijn alleen te verwerken door;

1. Ledenadministratie [Gedeelte leden gegevens exclusief financiële]
2. Penningmeester [Financieel gedeelte exclusief ledengegevens]
3. Beheerder [Alleen beheertaken]
4. Coördinator Activiteiten [Alleen kijkfunctie]

In een aantal situaties worden er lijsten geproduceerd, daarop worden alleen de hoogst noodzakelijk gegevens vermeld. Deze lijsten zijn voor een korte periode om SvHN in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen om producten te leveren of ter controle op lidmaatschap.

Deze lijst wordt na afloop direct vernietigd.

4.2 Inboxify.

De gegevens zijn vanuit onze administratie overgezet door ledenadministratie. Ten tweede kunt u zichzelf aanmelden voor de nieuwsbrief. Deze gegevens, naam en emailadres, worden opgeslagen en beveiligd in de daarvoor bestemde lijst. Inboxify is ook AVG proof.

4.3 SvHN website.

De website en back-ups van de website worden gehost bij "Antagonist" Ook worden alle mailadressen met @ sv-hn.nl gehost bij Antagonist. Antagonist is AVG proof

4.3.1 [Https://www.sv-hn.nl](https://www.sv-hn.nl)

De gegevens die u opgeeft via het digitale aanmeldingsformulier worden niet opgeslagen bij Antagonist. De gegevens worden versleuteld verzonden via een mailbericht aan de ledenadministratie. U krijgt zelf een copy van de gegevens die u gestuurd heeft.

4.3.2 [Https://www.bus.sv-hn.nl](https://www.bus.sv-hn.nl)

Deze website wordt ook gehost bij "Antagonist" Hier worden geen digitale persoonsgegevens verzameld.

Onze website gebruikt geen "cookies".

5 OPSLAG PERIODE:

Uw gegevens worden voor een langere tijd bewaard door SvHN, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij wij op grond van wettelijke regels uw gegevens langer moeten bewaren.

5.1 Gegevens in PolderSoft.

SvHN bewaart uw gegevens in Poldersoft nadat u uw lidmaatschap heeft opgezegd of dat er kennis is gegeven van overlijden, nog 12 maanden. Dit is omdat wij de gegevens van betalingen van contributie aan het eind van het jaar nodig hebben voor de financiële afhandeling van de penningmeester.

PolderSoft zorgt ervoor dat uw gegevens na 12 maanden automatisch worden verwijderd.

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 7 van 9]

5.2 Gegevens bij Inboxify.

Uw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Inboxify t.b.v. verzenden van nieuwsbrieven. De opslag van uw gegevens zijn voor onbepaalde tijd.

U kunt via de ledenadministratie laten weten dat u geen digitale nieuwsbrief meer wilt ontvangen. Niet leden die zich via de website hebben opgegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief, kunnen via een link onderaan de nieuwsbrief zich weer uitschrijven.

In beide gevallen worden de gegevens na 1 maand verwijderd.

6 BEVEILIGING:

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. De gegevens worden beheerd in de eerdergenoemde systemen en software en alleen door eerdergenoemde functionarissen van SvHN.



De genoemde hosting bedrijven hebben allemaal een "Privacy Verklaring" aan ons overhandigd en zijn AVG Proof.

Daarnaast is toegankelijkheid van onze gegevenssystemen allemaal beveiligd met wachtwoorden, die regelmatig, gedwongen of niet, vernieuwd worden.

De website van sv-hn.nl is beveiligd met SSL certificaat (https://) door Antagonist. De gegevens die op de website worden gedeeld d.m.v. aanmeldingsformulier worden versleuteld verzonden.



7 UW RECHTEN:

7.1 Recht op inzage.

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen die bij SvHN vastgelegd en bewaard worden.

Dit kunt u doen door een mailtje te sturen naar privacy@sv-hn.nl. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

7.2 Recht op rectificatie.

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door SvHN.

7.3 Recht op overdracht.

Ingeval van overstappen naar een andere vereniging dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient SvHN al uw gegevens over te dragen aan de andere vereniging.

7.4 Recht op wissen van gegevens.

Wilt u niet langer lid zijn van SvHN en wilt u dat wij uw gegevens niet langer gebruiken. Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 8 van 9]

7.5 Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat SvHN niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

7.6 Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat SvHN uw gegevens gebruikt. Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw gegevens.

8 Plichten:

SvHN verwerkt persoonsgegevens op grond van het logische gevolg van lidmaatschap van een vereniging. Denk daarbij aan het aanbieden van activiteiten en andere diensten.

Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan of gedeeld worden met derden.

De gegevens die u verplicht bent aan te leveren, zijn minimale benodigde gegevens voor het lidmaatschap en aanbieden van diensten en producten. Bijvoorbeeld het leveren van nieuwsbrief/infoblad of lidmaatschappas. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan SvHN de betreffende diensten niet aanbieden.

SvHN behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer SvHN dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van SvHN te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

9 Intern gebruik van persoonsgegevens:

9.1 Activiteitenbegeleiders.

Intern worden geen persoonsgegevens verstrekt uit de ledenadministratie aan Activiteitenbegeleiders van SvHN.

Als Activiteitenbegeleiders een personenlijst willen maken van personen die meedoen aan één van de activiteiten van SvHN dan moeten de begeleiders te allen tijde hun toestemming vragen om deze gegevens vast te leggen.

De Activiteitenbegeleiders kunnen te allen tijde een verzoek doen aan de ledenadministratie voor controle op lidmaatschap.

9.2 Gegevens in Infoblad of Website.

In het infoblad en op onze website hebben wij contactgegevens staan van Bestuursleden en alle Activiteitenbegeleiders. Daarvoor moeten wij toestemming hebben van iedere begeleider apart. SvHN heeft daar een "TOESTEMMINGFORMULIER" voor gemaakt. Dit

PRICACY VERKLARING

[versie 1.00]

[Pagina 9 van 9]

formulier ligt bij het info-rek in het gebouw van de Jeugd van Gisteren. U wordt vriendelijk verzocht, indien van toepassing, dit formulier in te vullen en op te sturen naar de Ledenadministratie.

Ook heeft SvHN in het verleden foto's gemaakt en op de website geplaatst. Daar hebben wij eveneens toestemming voor nodig, ook voor toekomstige foto's.

Ook hiervoor geldt het "TOESTEMMINGFORMULIER". Staat u op een van de foto's op onze website, dan graag het formulier invullen en opsturen.

10 TOT SLOT:

Dit document "Privacy Verklaring" ook wel "Privacy Protocol" genoemd, is met veel zorg samengesteld. De uiteindelijke versie (1.00) heeft de goedkeuring van het gehele bestuur van SvHN. Datum 13-06-2018



Mocht u vragen hebben over dit document en wilt u dat met ons delen dan kunt u een mailtje sturen naar Privacy@Sv-HN.nl

+++++

